

Reklamacje/Zwroty/Naprawy

Szanowny Kliencie,

naszym celem jest dostarczanie produktów zgodnych z umową i najwyższej jakości. Przed zgłoszeniem REKLAMACJI / ZWROTU / NAPRAWY POGWARANCYJNEJ prosimy ponownie przeczytać instrukcję obsługi oraz **Ogólne Warunki Sprzedaży Chiaravalli Polska sp. z o.o.**, na podstawie których zawarta była umowa. W razie wątpliwości prosimy o kontakt z naszym Działem Serwisu (+48 607 244 100). W celu zgłoszenia reklamacji, zwrotu lub naprawy pogwarancyjnej prosimy wypełnić niniejszy formularz, który jest niezbędny do rozpatrzenia zgłoszenia.

Uwaga!

W formularzu istnieje opcja wyboru spośród trzech możliwości oczekiwanych przez Klienta: REKLAMACJI, ZWROTU oraz NAPRAWY POGWARANCYJNEJ. Prosimy o wybór tylko jednej z trzech opcji, dokładnie opisując przyczynę zgłoszenia.

Towar należy odesłać w oryginalnym opakowaniu lub w opakowaniu zastępczym na adres naszej firmy: DZIAŁ SERWISU, Chiaravalli Polska sp. z o.o. ul. Polna 133, 87-100 Toruń z odpowiednią adnotacją REKLAMACJA albo ZWROT albo NAPRAWA. Klient jest zobowiązany zabezpieczyć towar na czas transportu tak, by nie uległ uszkodzeniu lub utracie.

Reklamacja

Szczegółowe zasady reklamacji zostały określone w OWS Chiaravalli Polska sp. z o.o. Reklamacje można składać w przypadku nieprawidłowego działania, wady towaru lub błędów ilościowych.

Zwrot

Szczegółowe zasady reklamacji i zwrotów zostały określone w OWS Chiaravalli Polska sp. z o.o. Chiaravalli Polska sp. z o.o. nie ma obowiązku przyjęcia zwrotu sprzedanego towaru. Ewentualny zwrot zakupionego towaru jest dopuszczalny wyłącznie na podstawie indywidualnych pisemnych ustaleń Kupującego i Chiaravalli Polska sp. z o.o., przy czym wszelkie koszty i niebezpieczeństwo zwrotu towaru obciążają Kupującego. W przypadku zwrotu, towar musi być odesłany na koszt i ryzyko Kupującego w oryginalnym opakowaniu i nie może nosić śladów użytkowania. Klient ma prawo odesłać przystany towar na koszt Chiaravalli Polska sp. z o.o. wyłącznie w przypadku błędnie wysłanego asortymentu.

Naprawa (pogwarancyjna)

Dotyczy towarów nieobjętych gwarancją lub których okres gwarancji minął. Wysyłając towar do naprawy pogwarancyjnej Klient akceptuje koszty sprawdzenia (ustalenia kosztów naprawy) towaru /urządzenia w wysokości 110 zł netto za roboczogodzinę. Po sprawdzeniu towaru/urządzenia Chiaravalli Polska sp. z o.o. przystąpi do naprawy pogwarancyjnej wyłącznie po akceptacji przez Klienta ustalonych przez Chiaravalli Polska sp. z o.o. kosztów naprawy pogwarancyjnej.

Zgłaszający

Firma

Adres

Kod pocztowy

Imię i nazwisko

Nr telefonu, e-mail

Nr faktury VAT / WZ

W razie pytań skontaktuj się
z naszym Serwisem:
Tel: +48 607 244 100
E-mail:
serwis@chiaravalli.pl

Powód składania formularza

Reklamacja (ilościowa
lub jakościowa)Zwrot
(dotyczy towaru
na gwarancji)

Naprawa pogwarancyjna

Wypełnij poniższą tabelę

ilość	Nazwa	Numer identyfikacyjny
1.		
2.		
3.		
4.		
5.		

Powód zwrotu

Ilość towaru

Towar niezgodny z
zamówieniem

Inne

Uszkodzone w transporcie

Wadliwy sprzęt

Szczegółowy opis usterki/awarii

Data

Wypełnione przez

Wypełniony formularz wyślij na adres mailowy: serwis@chiaravalli.pl